

دليلك إلى

خدمة المُناصرة العليا المستقلة للأمومة والموالب

إذا كنتِ قد تلقيتِ رعاية في شمال شرق
أو شمال كمبريا وتحتاجين إلى الدعم،
فيمكن أن تساعدك خدمة People First.

ما هي المُناصرة المستقلة؟

تدور المُناصرة حول التعبير عن الرأي. تعني أن تحصل على المعلومات الصحيحة في التوقيت المناسب لتساعدك على التعبير عن رأيك. يحتاج الناس أحياناً إلى مساعدة المحامين للتعبير عن آرائهم.

المُناصرة المستقلة هي أن يحصل الناس على دعم شخص بصفة مستقلة من خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية. يُسمّى هؤلاء المُناصرون المستقلون.

يمكن للمُناصرين المستقلين:

- ← مساعدتك أنت وعائلتك لإسماع رأيكم
- ← في دعمك أثناء عمليات التحقيق والشكاوى
- ← مساعدتك على فهم ما حدث أثناء تلقيك للرعاية.

ما هو المُناصر الأعلى المستقل للأمومة والمواليد

المُناصرة المستقلة للأمومة والمواليد هي مشروع تجريبي للمساعدة في ضمان سماع آراء النساء واللواتي أنجبن والأسر من قبل مقدمي رعاية الأمومة والمواليد لدى معاناتهم من "نتيجة سلبية" أثناء رعاية الأمومة و/أو المواليد.

إن أعضاء فريق كبار المُناصرين المستقلين للأمومة والمواليد لدينا مستقل عن الأمانة الصحية التي قدمت لك الرعاية. فهم ينتمون وموظفون لدى People First، وهي مؤسسة لتوفير المُناصرة المستقلة.

**المُناصرة المستقلة العليا للأمومة
والمواليد مجانية وسرية ومستقلة عن
خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية.**

ماذا نعني بـ ”النتيجة السلبية“؟

خلال المرحلة التجريبية، سيتمكن كبار المناصرين المستقلين للأمومة والمواليد من دعمك إذا كنت قد واجهت أيا من النتائج التالية:

- ← بعد 24 أسبوعا من الحمل، توفي طفلك قبل الولادة أو أثناءها
- ← توفي طفلك في غضون 28 يوما من ولادته
- ← أصيب طفلك في الدماغ أو اشتبه في إصابته في الدماغ
- ← تلقيت العناية في وحدة العناية الحرجة أو العناية المركزة وكان هذا غير متوقع.
- ← خضعت لعملية استئصال الرحم غير المتوقعة أو غير المخطط لها (إزالة الرحم) في غضون 6 أسابيع من الولادة
- ← توفيت والدة الطفل أو التي تلده

ما هي المجالات التي نشمليها؟

إذا تلقيت رعاية الأمومة و/أو المواليد في شمال شرق أو شمال كمبريا، وعانيت من ”نتيجة سلبية“، فقد تكوني مؤهلة للحصول على دعمنا.

ماذا لو لم تكوني مؤهلة؟

إذا لم تكوني مؤهلةً للحصول على الدعم من People First، فسيساعدك فريقنا في العثور على الخدمات التي يمكنها تقديم الدعم لك.

ما الذي يمكن أن يدعمك به لمُناصرينا؟

إذا كنت قد واجهت "نتيجة سلبية"، فيمكن لمحامينا:

- ← مساعدتك ودعمك وعائلتك لإيصال رأيك من قبل مقدمي رعاية الأمومة و/أو المواليد
 - ← حضور الاجتماعات معك
 - ← دعمك للتفاعل مع نظام الرعاية الصحية
 - ← في دعمك أثناء عمليات التحقيق والشكاوى
- إنك لست مضطراً لأن تستخدم خدمتنا إذا لم تكن ترغب بذلك. يمكنك التوقف عن استخدام هذه الخدمة في أي وقت دون ذكر السبب.

ما الذي لا يمكن أن يساعدك به مناصروننا؟

لا يمكن لكبار المناصرين المستقلين
للأمومة والمواليد مساعدتك إذا:

← كانت مخاوفك تتعلق فقط باختياراتك عند
الولادة، وليس من "نتيجة سلبية"

← كانت لديك استفسارات عامة تتعلق
بخدمات الأمومة والمواليد

إذا لم تكوني متأكدةً عن مدى تأهلك، فيرجى الاتصال بنا.

لماذا أنشئت المرحلة التجريبية؟

إن دور كبير المناصرين المستقلين للأمم المتحدة والمواليد هو دور جديد يجري تجريبه لدعم النساء والمنجبات والأسر في إنجلترا. يأتي ذلك في أعقاب الإجراءات الفورية والأساسية المحددة في مراجعة أوكيندن لرعاية الأمومة في مستشفى شروزبري وتيلفورد.

تم تطوير الدور من قبل الصحة الوطنية في إنجلترا NHS England بالعمل جنبا إلى جنب مع من عانوا من نتائج سلبية ومن موظفي NHS.

في نهاية البرنامج التجريبي، إذا كانت مخاوفك لا تزال قائمة، فسوف يتم إنشاء خطة دعم للمتابعة معك.

مراجعة أوكيندن هي مراجعة لخدمات الأمومة في مستشفى شروزبري وتيلفورد التابعة لأمانة خدمة الصحة الوطنية NHS Trust لفحص 23 حالة مثيرة للقلق تم جمعها من قبل والديّ كيت ستانتون ديفيز ووالديّ بيبا غريفيث، اللذين توفيا أثناء وجودهما في رعاية أمانة خدمة الصحة الوطنية NHS Trust. وقد توسّعت المراجعة لتنظر في الرعاية المقدمة إلى 1486 أسرة بين عامي 1973 و2020.



كيفية التواصل معنا؟

لا توجد رسوم مقابل أي دعم يتم توفيره، كما أن يمكن إتاحة وجود مترجمين إذا لزم الأمر.

إذا كنت ترغب في الاتصال بنا يمكنك القيام بذلك عن طريق:

← الاتصال بنا على: 0300 303 8037

← مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:

MNISA@wearepeoplefirst.co.uk

إذا كنت بحاجة إلى هذه المعلومات بصيغة مختلفة، فيرجى إخبارنا بذلك.



امسح رمز الاستجابة
السريعة QR لمعرفة المزيد.



wearepeoplefirst.co.uk

نحن مؤسسة خيرية

People First للمناصرة المستقلة هي مؤسسة
خيرية مسجلة تحت رقم 1184112