

**Przewodnik**

# **Niezależne rzecznictwo wyższego stopnia ds. położnictwa i służb noworodkowych**

**Gdy na skutek opieki uzyskanej  
w rejonie północno-wschodniej lub  
północnej Kumbrii potrzebujesz  
wsparcia, z pomocą przyjdzie  
organizacja People First.**



# Na czym polega niezależne rzecznictwo?

Celem rzecznictwa jest ujmowanie się za osobami, które tego potrzebują. Dzięki temu ludzie mogą uzyskać odpowiednie informacje we właściwym czasie, aby samodzielnie upomnieć się o swoje prawa. Czasami jednak niezbędna jest w tym pomoc rzecznika.

Niezależne rzecznictwo zapewnia wsparcie ze strony osób, które są niezależne od służb opieki zdrowia i pomocy społecznej. Są to tak zwani niezależni rzecznicy (Independent Advocates).

Niezależni rzecznicy:

- Wysłuchają pacjenta i jego rodziny
- Zapewnią wsparcie w procesie prowadzonego dochodzenia i składania zażaleń
- Pomogą zrozumieć, co się stało w trakcie zapewnianej opieki

# Kim jest niezależny rzecznik wyższego stopnia ds. położnictwa i służb noworodkowych?

Niezależne rzecznictwo wyższego stopnia ds. położnictwa i służb noworodkowych to program pilotażowy, który ma wspierać kobiety, osoby rodzące i ich rodziny w przypadkach, gdy w toku opieki na oddziale położniczym czy noworodkowym doszło do „niepożądanych zdarzeń”, tak aby ich głos dotarł do służb zapewniających opiekę w tym zakresie.

Nasi niezależni rzecznicy ds. położnictwa i służb noworodkowych nie są związani ze szpitalem, w którym prowadzono opiekę. Są to osoby podlegające organizacji People First świadczącej usługi rzecznicze, która ich zatrudnia.

**Niezależne rzecznictwo wyższego stopnia ds. położnictwa i służb noworodkowych to bezpłatna i poufna usługa, niezależna od służb opieki zdrowia i pomocy społecznej.**

## Co się rozumie przez „niepożądane zdarzenie”?

**Podczas fazy pilotażowej niezależni rzecznicy wyższego stopnia ds. położnictwa i noworodków mogą udzielać wsparcia osobom, które doświadczyły następujących zdarzeń:**

- dziecko zmarło po 24 tygodniu ciąży w łonie lub w trakcie porodu
- dziecko zmarło w przeciągu 28 dni od urodzenia
- u dziecka stwierdzono lub podejrzewa się uraz mózgu
- osoba rodząca wymagała nieoczekiwanej opieki na oddziale intensywnej terapii
- u osoby rodzącej przeprowadzono nieoczekiwaną lub nieplanowaną histerektomię (usunięcie macicy) w przeciągu 6 tygodni od porodu
- matka dziecka lub osoba rodząca zmarła

## W jakich rejonach działamy?

Pomoc z naszej strony przysługuje osobom, które doświadczyły „niepożądanego zdarzenia” w trakcie opieki uzyskanej w rejonie północno-wschodniej lub północnej Kumbrii.

# A jeśli pomoc mi nie przysługuje?

Osobom, którym nie przysługuje pomoc ze strony People First, pomożemy znaleźć usługi, które będą mogły ich wesprzeć.

## W czym mogą pomóc nasi rzecznicy?

**Jeśli doszło do „niepożądanego zdarzenia”, nasi rzecznicy mogą:**

- Pomóc rodzinie wstawić się do pracowników oddziałów położniczych i noworodkowych
- Spotkać się z pacjentem
- Pomóc w załatwianiu spraw w obrębie służby zdrowia
- Zapewnią wsparcie w procesie prowadzonego dochodzenia i składania zażaleń

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne. Można z nich w każdej chwili zrezygnować bez podawania przyczyny.

## W czym nasi rzecznicy pomóc nie mogą?

**Niezależni rzecznicy wyższego stopnia ds. położnictwa i noworodków nie zajmują się takimi sprawami, jak:**

- Obawy wynikające jedynie z wyboru metody rodzenia, a nie w wyniku „niepożądanego zdarzenia”
- Ogólne pytania dotyczące służb położniczych i noworodkowych

W razie wątpliwości, prosimy się z nami skontaktować.

# W jakim celu stworzono ten program pilotażowy?

Program pilotażowy testuje nową rolę niezależnego rzecznika wyższego stopnia ds. położnictwa i służb noworodkowych, która ma na celu wspieranie kobiet, osób rodzających i ich rodzin w Anglii. Stworzono ją w ramach działań określonych jako niezbędne w przeglądzie Ockenden dotyczącym opieki położniczej w szpitalu Shrewsbury i Telford, które wdrożono w trybie natychmiastowym.

Stanowisko to zostało opracowane przez służby zdrowia NHS England przy współpracy pracowników służby zdrowia i osób, które doświadczyły niepożądanych zdarzeń.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany do zakończenia programu pilotażowego, pacjent otrzyma plan dalszej pomocy.



Ockenden to przegląd usług położniczych szpitala Shrewsbury and Telford Hospital NHS Trust obejmujący 23 przypadki budzące zastrzeżenia, zebrane przez rodziców Kate Stanton-Davies i Pippy Griffiths, które zmarły będąc pod opieką tego szpitala. Przegląd rozszerzono włączając 1486 rodzin, które otrzymywały opiekę w latach 1973-2020.

# Jak się z nami skontaktować?

Udzielane wsparcie jest bezpłatne, a w razie potrzeby dostępna jest pomoc ze strony tłumacza ustnego.

Aby się z nami skontaktować, można:

→ Zadzwoń pod numer: **0300 303 8037**

→ Wyślij maila na adres:

**MNISA@wearepeoplefirst.co.uk**

Aby uzyskać te informacje w innej formie, prosimy się z nami skontaktować.



**Zeskanuj kod QR, aby  
dowiedzieć się więcej.**

**Jesteśmy organizacją charytatywną**

People First Independent Advocacy jest organizacją  
charytatywną zarejestrowaną pod numerem 1184112



**wearepeoplefirst.co.uk**