

Ghidul tău

către Reprezentarea Superioară Independență Maternală și Neonatală

**Dacă ai primit îngrijire în Nord-Est
sau în Cumbria de Nord și ai nevoie de
sprijin, People First te poate ajuta.**

Ce este reprezentarea independentă?

Reprezentarea înseamnă a vorbi deschis. Înseamnă să ai informațiile potrivite, la momentul potrivit, pentru a te ajuta să-ți spui punctul de vedere. Uneori, oamenii au nevoie de ajutorul reprezentanților pentru a-și exprima punctul de vedere.

Reprezentarea Independentă este atunci când oamenii primesc sprijin din partea cuiva care este independent de serviciile medicale și de asistența socială. Acea persoană se numește Reprezentant Independent.

Reprezentantul Independent poate ajuta astfel:

- Ca tu și familia ta să vă faceți opiniile auzite
- Să te sprijine prin procesele de investigație și reclamații
- Să te ajute să înțelegi ce s-a întâmplat în timp ce ai primit îngrijire

Ce este un Reprezentant Superior Independent Maternal și Neonatal?

Reprezentarea Superioară Independentă Maternală și Neonatală este un program care ajută prin a garanta că vocile femeilor, persoanelor care nasc și a familiilor lor sunt auzite de furnizorii de îngrijire maternală și neonatală atunci când trăiesc experiența unui „rezultat advers” în timpul îngrijirii lor maternale și/sau neonatale.

Echipa noastră de Reprezentanți Superiori Independenți Maternali și Neonatali sunt independenți de trustul care v-a furnizat îngrijirea. Aceștia sunt trași la răspundere și sunt angajați de People First, un furnizor de reprezentanță independentă.

Reprezentarea Superioară Independentă Maternală și Neonatală este gratuită, confidențială și independentă de serviciile medicale și de asistență socială.

La ce ne referim când spunem „rezultat advers”?

În timpul fazei pilot, Reprezentanții Superiori Independenți Maternali și Neonatali vor putea să te sprijine dacă ai trăit experiența următoarelor rezultate:

- După 24 de săptămâni de sarcină, copilul tău a murit înainte sau în timpul nașterii
- Copilul tău a murit în 28 de zile de la naștere
- Copilul tău are o leziune cerebrală sau se suspectează o leziune cerebrală
- Ai fost îngrijită într-o secție de terapie intensivă sau stare critică iar acest lucru era neașteptat
- Ți s-a efectuat o histerectomie (îndepărtare a uterului) neașteptată și neplanificată în 6 săptămâni de la naștere
- Mama copilului sau persoana care a născut a decedat

Ce arii acoperim?

Dacă ai primit îngrijirea maternală și/sau neonatală în Cumbria de Est sau de Nord și ai trăit experiența unui „rezultat advers”, ai putea fi eligibilă pentru sprijin.

Ce se întâmplă dacă nu ești eligibilă?

Dacă nu ești eligibilă pentru sprijin de la People First, echipa noastră te va ajuta să găsești serviciile care sunt în măsură să te sprijine.

Cu ce te pot sprijini reprezentanții noștri?

Dacă ai trăit experiența unui „rezultat advers”, reprezentanții noștri pot:

- Ajuta și sprijini astfel încât tu și familia ta să fiți auziți de furnizorii de îngrijire maternală și/sau neonatală
- Merge la întâlniri cu tine
- Sprijini astfel încât să poți lucra cu sistemul de îngrijire medicală
- Să te sprijine prin procesele de investigație și reclamații

Nu sunteți obligată să folosiți serviciul nostru dacă nu doriți. Puteți opri folosirea acestui serviciu în orice moment, fără a da vreun motiv.

Cu ce nu te pot ajuta reprezentanții noștri?

Reprezentanții noștri Superiori Independenți Maternali și Neonatali nu te pot ajuta dacă:

- Îngrijorările tale privesc doar opțiunile de naștere, mai degrabă decât din perspectiva unui „rezultat advers”
- Ai întrebări generale privind serviciile maternale și neonatale

Dacă nu ești sigură dacă ești eligibilă, contactează-ne.

De ce a fost creat programul?

Reprezentantul Superior Independent Maternal și Neonatal este un nou rol testat pentru a sprijini femeile, persoanele care dau naștere și familiile din Anglia. Acesta urmează acțiunile imediate și esențiale identificate în evaluarea Ockenden privind îngrijirea maternală din cadrul Spitalul Shrewsbury și Telford.

Rolul a fost dezvoltat de NHS Anglia lucrând îndeaproape cu persoanele care au avut experiențe și personal NHS adverse.

La finalul programului, dacă îngrijorarea ta persistă, ți se va oferi un plan de sprijin de monitorizare.



Revizuirea Ockenden este o revizuire a serviciilor maternale ale Spitalului NHS Trust Shrewsbury și Telford pentru a examina 23 de cazuri îngrijorătoare compilate de părinții lui Kate Stanton-Davies și Pippa Griffiths, ambii murind în timp ce se aflau în grija Trustului NHS. Revizuirea s-a extins pentru a analiza îngrijirea acordată a 1486 de familii între 1973 și 2020

Cum ne contactezi?

Nu se percepe nicio taxă pentru orice sprijin acordat, iar la nevoie există traducători disponibili.

Dacă dorești să ne contactezi, ne poți contacta astfel:

→ Sunând la: **0300 303 8037**

→ Prin email la: **MNISA@wearepeoplefirst.co.uk**

Dacă ai nevoie de aceste informații într-un format diferit, te rog să ne informezi.



**Scanează codul QR
pentru a afla mai multe.**

Suntem o organizație de caritate

People First Independent Advocacy este o Organizație de Caritate înregistrată cu numărul 1184112



wearepeoplefirst.co.uk